**NOTA DE INFORMARE**

**CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

MERIDIAN OCAZIE SRL, cu sediul in Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/6476/2008, avand CUI 23686529, legal reprezentata prin Carstea Manole Gheorghe (denumită „Operatorul”), in vederea furnizarii de bunuri si prestarii de servicii, catre clientii nostri, aflate in legatura cu activitatea de evaluare, achizitie si vanzare de vehicule de ocazie, colecteaza si prelucreaza date personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor: dpo@meridianocazie.ro

Astfel, avand in vedere intrarea in vigoare a Regulamentului nr. 679/27.04.2016 privind protectia datelor cu caracter personal (date apartinand persoanelor fizice), rolul prezentei informari este de a explica modul in care datele dumneavoastra personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite.

Va rugam sa cititi cu atentie aceasta Notificare.

1. **Definitii:**

**Date cu caracter personal („date personale”)**: reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**Prelucrarea datelor personale**: reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

**Operator**: este o persoana fizica sau juridica, care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; este acea persoana cu care solicitantul unui serviciu ar urma sa incheie sau a incheiat unul sau mai multe contracte.

Pentru transparenta si claritate va mentionam faptul ca, avand in vedere ca pentru a beneficia de bunuri si de prestarea de servicii aflate in legatura cu evaluarea, achizitia si vanzarea de vehicule de ocazie, de catre MERIDIAN OCAZIE SRL si conform reglementari europene cu privire la protectia datelor cu caracter personal, MERIDIAN OCAZIE SRL in calitatea de Operator prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal astfel cum va vom prezenta mai jos.

1. **Categoriile de date personale ce sunt sau pot fi prelucrate de catre MERIDIAN OCAZIE SRL si scopul in care acestea sunt prelucrate:**
2. DATE PERSONALE COLECTATE DIRECT DE LA DUMNEAVOASTRA SI SCOPUL PRELUCRARII DATELOR
3. **Date personale de identificare (nume, prenume, adresa, date CI, CNP, telefon, email, semnatura olografa, si semnatura in format digital)**. Datele sunt necesare pentru evaluarea vehicului si ulterior dupa caz, achizitiei vehicului de la client/persoana vizata, emiterea contractului de vanzare-cumparare, emiterii facturii fiscale, procesului verbal de preluare si predarea vehicului achizitionat, sau pentru vanzarea unui vehicul catre client/persoana vizata, etc.
4. **Date personale de identificare ale proprietarului vehicului achizitionat in cazul in care vanzarea o realizeaza o persoana imputernicita (nume, prenume, adresa, date CI, CNP, datele cuprinse in imputernicirile notariale sau in certificatele de mostenitor).** Datele sunt necesare pentru derularea procesului de achizitie,emiterea contractului de vanzare-cumparare, emiterii facturii fiscale, procesului verbal de preluare si predarea vehicului achizitionat, sau pentru vanzarea unui vehicul catre client/persoana vizata, acordarea garantiei pentru vehicului achizitionat, etc
5. **Date personale privind situatia financiara**: date privind angajamentele financiare si sursele de venit ale clientului sau, după caz, ale celorlalte persoane vizate (sot/sotie/garanți/co-platitori), date privind bunurile si proprietățile deținute, garanții reale/personale sau ale persoanelor garante/ co-platitori pentru situatia in care vanzarea vehicului catre persoana vizata se face printr-un proces de finantare.
6. **Date de identificare ale autovehiculului detinut** **(numar de inmatriculare, serie sasiu, certificat de inmatriculare, carte de identitate a vehicului, asigurarea vehicului, fotografii ale autoturismului).** Datele sunt necesare pentru evaluarea vehicului in vederea luarii deciziei de achizitie a vehicului, pentru identificarea pieselor auto necesare prestarii servicilor de reparatie service, pentru verificarea garantiei auto.
7. DATE PERSONALE COLECTATE INDIRECT (DATE OBSERVATE/DERIVATE)
8. **Date captate de inregistrarile video (locatie, imagine), inregistrarea audio a convorbirilor telefonice, indentificarea on line a persoanelor fizice** (inregistrarile video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile MERIDIAN OCAZIE SRL, inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor MERIDIAN OCAZIE SRL). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile MERIDIAN OCAZIE SRL, a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatiilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de MERIDIAN OCAZIE SRL).
9. **Scopul in care datele personale sunt utilizate si temeiul juridic al prelucrarii**

MERIDIAN OCAZIE SRL colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra personale in urmatoarele scopuri si avand ca temei legal:

|  |  |
| --- | --- |
| SCOP | TEMEI JURIDIC |
| Furnizarea de produse/prestarea de servicii din domeniul auto, respectiv vanzarea si achizitia de vehicule de ocazie si prestarea de servicii de evaluare. | Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| In scopul acordării şi a gestionării garanţiilor şi tuturor defecţiunilor ce pot apărea, sau pentru rechemarea în service a autovehiculelor | Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| In urmatoarele scopuri, toate vizand domeniul auto, la datele de contact furnizate (e-mail/ fax/posta/telefon/cont client disponibil on-line) in acest scop, in mod expres in masura in care ati fost de acord cu ele: 1. furnizarea de informatii cu privire la oferte comerciale: vanzari auto,
2. furnizarea de informatii cu privire la evenimentele Societatii,
3. furnizarea de informatii de asistenta a nevoilor legate de autovehicul (mentenanta, garantii, inmatriculare auto),
4. participarea la sondaje de opinie cu privire la produsele si serviciile Societatii referitor la gradul de multumire a clientilor
 | Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Pentru colectarea de debite/recuperare creanțe pe care le datorați către Operator.  | Interesul legitim, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Efectuarea de analize statistice, raportari interne, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor si a spalarii banilor, etc | Interesul legitim al Operatorului, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Solutionarea potentialelor litigii, deferite instantelor;  | Interesul legitim, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Solutionarea reclamatiilor si a solicitarilor din partea clientilor;  | Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentiile de stat sau guvernamentale abilitate;  | Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul General privind protecția datelor. |
| Asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video, identificare on line);  | In temeiul art. 6 alineat 1), litera f) din Regulamentul General privind protecția datelor si Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor. |

1. **Cui dezvaluim datele dumneavoastra personale – categorii destinatari**

Datele dumneavoastra personale vor putea fi comunicate, in masura in care acest lucru este necesar si numai in temeiul unui angajament de confidentialitate, urmatoarelor categorii de destinatari in baza si in limitele prevederilor legale sau ca urmare a unor cereri expres formulate:

* furnizorii implicati in mod direct in prestarea serviciilor din domeniul auto (prestatorii de servicii de reparatii auto parteneri in vederea acordarii garantiei), furnizorii/producatorii de piese auto, societatile de asigurari, furnizorii de servicii de asistenta rutiera, intermediarii in asigurari auto, entitati/institutii bancare cu care MERIDIAN OCAZIE SRL a încheiat contracte de parteneriat in vederea vanzarii de vehicule prin finanțare, etc);
* alti partenerii contractuali ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise (avocați, notari publici, birouri de traduceri, consultanți, contabili, cenzori si auditori, furnizori de servicii: servicii IT, arhivare in format fizic si/sau electronic; curierat; servicii tehnice de facilitare a platilor (e.g., Visa si Mastercard);
* autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, alte autoritati ale statului, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;

Toti acesti destinatari carora le comunicam datele dumneavoastra personale, se supun acelorasi prevederi legale si ofera cel putin acelasi nivel de protectie ca si Operatorul.

1. **Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene**

MERIDIAN OCAZIE SRL nu transfera datele personale catre alte companii din afara Zonei Economice Europene.

1. **Perioada pentru care vor fi stocate datele personale**

Vom pastra datele dvs. personale atat timp cat este necesar, sau permis avand in vedere scopul (scopurilor) pentru care au fost obtinute si in conformitate cu cele prezentate in aceasta Nota de informare. Criteriile utilizate pentru a determina duratele perioadelor de pastrare includ:

1. durata de timp in care avem o relatie in desfasurare cu dvs;
2. perioada de timp necesara executarii obligatiilor si drepturilor asumate contractual, respectiv pentru o perioada egala cu perioada stabilita de cerintele legale de pastrare a informatiilor aplicabile in domeniul auto, al legislatiei fiscale/financiare, al altor legi, reglementari si/sau altor prevederi specifice normelor aplicabile in domeniul auto;
3. daca exista o obligatie legala sub a carei incidenta cadem;
4. daca pastrarea este recomandabila in lumina pozitiei noastre juridice (precum punerea in aplicare a Termenilor si conditiilor, termenelor de prescriptie aplicabile, a litigiilor sau a investigatiilor de reglementare).
5. in situatia in care v-ati exprimat, consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, datele dumneavoastra vor fi prelucrate in acest scop pe durata relatiei contractuale cu MERIDIAN OCAZIE SRL, precum si pentru o perioada de 1 an de la incetarea acesteia. In cazul in care va retrageti consimtamantul acordat privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului, fara ca o asemenea retragere a consimtamantului sa afecteze legalitatea operațiunilor de prelucrare anterioare.
6. prelucrarea datelor prin înregistrarea imaginilor captate de camerele video si prelucrarea vocei sunt păstrate pe o perioada de 30 de zile (in mod aleatoriu) de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului in care exista temeiuri legale justificative pentru a fi păstrate pe o perioada mai îndelungata.

Cand nu mai avem nevoie de datele dvs. personale, le vom sterge sau le vom distruge in siguranta. Vom analiza, de asemenea, daca si cum putem minimiza in timp datele personale pe care le folosim si daca putem anonimiza datele dvs. personale astfel incat sa nu mai mai poata fi asociate cu dvs. sau sa va identifice, caz in care putem utiliza aceste informatii fara alta instiintare in plus.

1. **Drepturile dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

De asemenea, va aducem la cunostinta faptul ca, in orice moment, va puteti exercita oricare din urmatoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra personale:

1. **Dreptul de acces la datele cu caracter personal** si la informatii precum scopurile prelucrarii, categorii de date personale vizate, destinatari sau categorii de destinatari acolo unde este cazul, perioada de stocare a datelor personale. In cazul in care datele personale nu sunt colectate direct de la dumneavoastra, puteti solicita informatii cu privire la sursa acestor date.
2. **Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal,** in situatia in care acestea sunt inexacte sau incomplete.
3. **Dreptul la stergerea datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat)**, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
4. **Dreptul de a va retrage consimtamantul.** In situatia in care va retrageti consimtamantul acordat pentru prelucrarea anumitor date cu caracter personal, Operatorul va inceta imediat prelucrarea acestor date si le va sterge in situatia in care nu sunt asociate altor prelucrari bazate pe un alt temei justificat.
5. **Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor.** In situatia in care veti contesta exactitatea datelor personale, restrictionarea opereaza pe perioada care permite Operatorului sa verifice exactitatea datelor. De asemenea, aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrarii datelor daca aceasta este ilegala si va opuneti stergerii datelor; in situatia in care Operatorul nu mai are nevoie de datele dumnevoastra in scopul prelucrarii, insa solicitati pastrarea datelor pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Operatorului prevaleaza asupra intereselor dumneavoastra.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor,** care consta in posibilitatea dumneavoastra de a recupera de la Operator informatiile furnizate, intr-o forma structurata, utilizata curent, lizibila automat, cu posibilitatea ca datele sa fie transferate unui alt Operator.
7. **Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor.** Acest drept nu se va putea exercita cu privire la prelucrarea datelor personale necesare in vederea executarii contractului individual de munca.
8. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.** Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, aveti posibilitatea de a va exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie.
9. **Dreptul de a va adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucratii Datelor cu Caracter Personal si de a va adresa instantelor judecatoresti competente.** Aveti dreptul de a va adresa cu plangere ANSPDCP, respectiv de a va adresa instantelor judecatoresti competente pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.
10. **DISPOZITII FINALE**

Pentru mai multe informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugam sa consultati rubrica „GDPR” din sectiunea „Politica de confidentialitate” de pe site-ul Operatorului: [www.meridianocazie.ro](http://www.meridianocazie.ro).

De asemenea, va informam ca la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") și că aveți dreptul să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web www.dataprotection.ro.